

Знай какво се случва с данните ти

Имаш право да знаеш какво се случва с твоите данни и защо. Това означава, че имаш право да знаеш кога личните ти данни се събират от някой друг. Известно още като „правото да бъдеш информиран“. То е едно от най-важните права за защита на данните, защото не можеш да контролираш данните си, ако не знаеш кой ги притежава или какво прави с тях.

Има определени неща, които една организация трябва да ти каже, когато събира твоите данни. Например: **коя е, какво точно прави с твоите лични данни и защо, колко дълго ще ги съхранява, а също така трябва да ти каже и какви са твоите права за тяхната защита и как можеш да ги упражниш** пред нея.

Защо правата за защита на данните са важни?

Когато става въпрос за личните ни данни, всички ние имаме редица права. **Възрастните и децата имат абсолютно еднакви права** и те се прилагат както в реалния свят, така и в онлайн пространството. Важно е да знаеш какви са твоите права за защита на данните, защото **това ще ти помогне да имаш контрол върху личните си данни** и също така ще ти помогне да проследим дали организациите използват данните ти справедливо. Виж повече [тук](#).

Политиката за защита на личните данни на непълнолетни лица

Относно: **Организиране на игри и томболи в социалните мрежи**

Версия: 1/26.07.2024

Настоящата версия на тази Политика, както и всички изменения и допълнения в нея, ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното и съдържание, достъпно на www.vivacom.bg

Коя е организацията

(Администратор, Получатели/категории получатели на данните и Предоставяне на личните данни на страни извън Европейски съюз (ЕС) и Европейското икономическо пространство (ЕИП))

- „Виваком България“ ЕАД, ЕИК 831642181, гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115И. За връзка с нас, може да пишете на <https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontakti> или чрез стандартна пощенска услуга на адрес: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115И
- Данните ти ще споделим с партньорски организации, които ни предоставят услуги като например софтуерни и системни продукти и услуги, маркетинг и рекламни услуги или куриерски услуги и т.н.
- Важно е да знаеш, че социалните мрежи позволяват данните ти да бъдат споделени със страни от целия свят, където нивото на защита не е като това в България и Европейския съюз.

Какво точно Виваком прави с твоите лични данни и защо

(Лични данни, които администраторът обработва, цели и законно основание за обработване)

- Виваком използва **данните за твоя профил, които са публични, за да изтегли печеливши участници, според договорката, която има с теб и останалите участници чрез условията на играта**. Това е определено в чл. 6, § 16 от Общ регламент относно защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

Колко дълго Виваком ще ги съхранява

(Срок за обработване)

- В документацията ни, ще пазим данните ти 6 месеца след като играта приключи
- В профилите ни **в социалните мрежи, ще останат неопределено време**

Какви са твоите права за тяхната защита и как можеш да ги упражниш

(Упражняване на правата по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 пред „Виваком България“ ЕАД в качеството ѝ на администратор на лични данни)

- Имаш право **да знаеш какво се случва** с твоите данни и защо.
- Имаш право **да получиш копие** от всяка информация, която притежаваме за теб.
- Имаш право **да преместиш** личните си данни от една организация в друга. Може да не е възможно винаги да го направиш, но винаги може да поискаш съвет от нас, ако не си сигурен.
- Имаш право **твоите данни да бъдат изтрети**, а някои от тях – като коментари и реакции, можеш да изтриеш и самостоятелно.
- Имаш право да поискаш **да ги коригираме или да актуализираме**, ако смяташ, че има грешка в тях или нещо липсва или е остаряло
- Имаш право **да ни кажеш, че не си съгласен да ги използваме и да поискаш да спрем да го правим**. Има определени случаи, когато можеш да използваш това право, но има и такива при които не можеш, но винаги може да поискаш съвет от нас, ако не си сигурен.
- Имаш право, ако считаш, че с нещо, което правим, сме нарушили правата ти, да се посъветваш или да се оплачеш на Комисия за защита на личните данни на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2, имейл kzld@cpdp.bg или уебсайт www.cpdp.bg.

Кого да потърсиш за съдействие или за да попиташ нещо

(Длъжностно лице по защита на данните)

- Във Виваком има човек, чиято работа е да те насочи, ако имаш въпроси и да ти съдейства, ако искаш да упражниш правата си, неговата длъжност е „Длъжностно лице по защита на данните“ и можеш да се свържеш чрез стандартна поща на адрес: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115И или по електронен път на: dpo@vivacom.bg
- Ние ще ти отговорим, ако ни потърсиш във връзка с личните ти данни и правата ти, но е по-добре да помолиш родителя или настойника си, или друг възрастен, на когото имаш доверие, да ти помогне да направиш това искане и да се убеди, че разбираш напълно всичко.