

## ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА VIVACOM IPTV

На основание решение на Комисия за защита на потребителите съгласно т. 1.2 от  
Протокол № 42/27.11.2024 г.

(приложими за абонати, сключили договор между 15.11.2019 г. и 12.04.2021 г.)

### §1. Т. 8.4 се изменя и придобива следното съдържание:

Т.8.4 (в сила от 03.01.2025 г.) Ако споразумение за услуги на срочен абонамент, включително за допълнителни услуги, бъде прекратено преди изтичане на уговорения срок по искане или вина на абоната, включително при неплащане на дължими суми:

- абонат - юридическо лице дължи неустойка в размер на всички месечни абонаменти, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, по техния стандартен размер, без отстъпка, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок.

- абонат - физическо лице дължи неустойка в размер на оставащите до края на срока на договора, но не повече от трикратния им размер, месечни абонаменти, включително за допълнителни услуги, по техния стандартен размер без отстъпка. Когато, с оглед срока на споразумението, абонат- физическо лице е ползвал отстъпки от абонаментните планове и/или от пазарните цени на устройствата (закупени или предоставени на лизинг), „Виваком България“ ЕАД има право да претендира и връщане на част от стойността на получените до предсрочното прекратяване отстъпки, съответстваща на съотношението между оставащия и уговорения минимален срок на договора. Дължимата за връщане част от получените отстъпки се изчислява като тяхната обща стойност се умножи по коефициент, определен по следната формула: „ $K = Co/См$ “, където „ $K$ “ е коефициентът, по който се умножава общата стойност на получените до прекратяването отстъпки, „ $Co$ “ е оставащият срок на договора в дни, а „ $См$ “ е уговореният срок на договора в дни.