

Условия за ползване на ценова преференция в т.ч. необходими документи за удостоверяване на конкретно увреждане от крайни потребители с увреждания

Посочените условия важат за нови и настоящи клиенти с увреждания в размер на 50% или над 50% трайно намалена работоспособност, при сключване на нов договор за ползване на услугата „Мобилен телефон“ с отстъпка в размер на 5 (пет) лева от тарифен план „Premium“.*

Задължително условие, за да можеш да се възползваш от план, предназначен за хора с увреждания, е да представиш на продавач-консултанта в магазина Експертно решение, издадено от Териториална Експертна Лекарска Комисия (ТЕЛК) или Национална Експертна Лекарска Комисия за установена степен на зрително увреждане/ Национална Експертна Лекарска Комисия за установена степен на слухово увреждане или друга такава за степен на трайно намалена работоспособност в размер на 50% или над 50%. Ако отговаряш на условията, можеш да се абонираш за преференциалната отстъпка за хора с увреждания от стандартната тарифа за план „Premium“. Отстъпката важи само за един абонамент.

Тарифиране и отчитане на минути

- Включените минути на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш пропорционален брой от включените на месец минути, за пропорционална част от месечния абонамент.
- При пренасочване на обажданията, разговорът се таксува като стандартен разговор към номер от мрежата на съответния оператор.
- Изходящи национални разговори и разговори се таксуват на минута с минимално първоначално време за таксуване от 30 сек. след това отчитането е на всяка секунда.

Тарифиране и отчитане на МВ

- Включените национални МВ на максимално достижима скорост, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ.
- След изчерпването на включения в пакета трафик на максимална скорост, скоростта се ограничава (download до 128 Kbps и upload до 64 Kbps).
- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получиш пълен брой от включените на месец национални МВ за пропорционална част от месечния абонамент.
- Минималното първоначално/ последващо тарифиране на данни в България е 1 KB (килобайт);

Тарифиране и отчитане на SMS

*Услугата „Мобилен телефон“ се ползва чрез мобилното приложение на Булсатком - „Bulsatcom Voice“.

- В зависимост от използваната азбука, дължината на един SMS (включително препинателни знаци и интервали) варира между 160 символа само на латиница или до 70 символа на друга азбука, в това число кирилица.

Ползване на мобилен интернет в мрежата на Булсатком

4G в България

Клиентите на абонаментни планове с включен достъп до 4G мрежата на Булсатком в България, ползващи съвместими SIM карта и телефон, и намиращи се в зона на покритие на 4G/LTE мрежата, могат да използват, за срока на договора си, мобилен интернет чрез 4G/LTE мрежата на Булсатком в България.

Промени в договора или абонаментния план

- Можеш да промениш абонаментен план след изтичане на първия месец от първоначалния срок на ползване на услугите с този план. Не се прилага ограничение в броя на промените в рамките на срока на договора, при условие, че се извършват само веднъж на отчетен период.

- Можеш да промениш абонаментен план само към такъв със същия или по-висок месечен абонамент и срещу заплащане на еднократна такса за смяна на абонаментен план по време на срока на договор.

- При промяна на абонаментен план неизразходваните минути/МВ, както и промоционални условия, в случай че такива са предвидени по предходно ползвания абонаментен план, се губят и се предоставят нови, ако новият абонаментен план включва такива.

- Посочените цени и условия за предаване на данни и пренос на глас се отнасят за територията на Република България, освен ако изрично не е посочено друго.

*Услугата „Мобилен телефон“ се ползва чрез мобилното приложение на Булсатком - „Bulsatcom Voice“.