

## ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В БУЛСАТКОМ ЕАД

Политиката за поверителност и защита на личните данни, описва как ние в Булсатком ЕАД използваме и защитаваме всяка информация, която Вие ни давате. Тази Политика за защита на личните данни обяснява как ние събираме, прехвърляме, обработваме, ползваме и разкриваме ваши данни и описва нашите практики по отношение на сигурността. Стремим се личните данни, които обработваме да са най-високо защитени в съответствие с изискванията на клиентите и очакванията на другите заинтересовани страни. Дружеството е администратор на лични данни по смисъла на чл. 3, ал.1 от Закона за защита на личните данни и е вписано в регистъра на администраторите на лични данни и на водените от тях регистри на личните данни по чл.10, ал.1, т.2 от ЗЗЛД с уникален идентификационен номер 18399. В тази политика, обръщението „Вие“, „Ви“ и други производни се използват като обръщение към индивидуалния Потребител, към когото се отнася тази политика. По смисъла на настоящата Политика: лични данни е всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификационен номер или чрез един или повече специфични признаци. Обработване на лични данни е всяко действие или съвкупност от действия, които могат да се извършват по отношение на личните данни с автоматични или други средства, като събиране, записване, организиране, съхраняване, адаптиране или изменение, възстановяване, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване, предоставяне, актуализиране или комбинирание, блокиране, заличаване или унищожаване. Регистър на лични данни е всяка структурирана съвкупност от лични данни, достъпна по определени критерии, централизирана, децентрализирана или разпределена на функционален или географски принцип.

Предоставяйки ни Вашата лична информация, вие се съгласявате и одобрявате нейното предаване, обработване, използване и разкриване, както е описано в тази Политика за защита на личните данни.

Регистърът с лични данни на потребителите е заявен в Комисията за защита на личните данни и е вписан в публичния регистър на регистрите на лични данни. Информацията относно регистрите на лични данни е достъпна на [www.cdpd.bg](http://www.cdpd.bg).

### **Какво събираме**

Ние събираме личните данни за идентифициране, които Вие ни предоставяте, представляващи информация която ви идентифицира като индивид. Подобно действие се извършва след Ваше потвърждение на направено искане за тази информация. Събраните данни може да включват Вашите:

- име
- адрес
- телефонен номер
- адрес на електронна поща

Основанията, на които обработваме личните данни са:

### **За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения**

Ние обработваме идентификационните Ви данни, трафичните Ви данни и други лични данни, за да предоставим продуктите и услугите, които сте заявили и които ползвате при нас, както за да изпълним договорните и преддоговорни задължения към Вас.

### **За изпълнение на нормативни задължения**

Ние обработваме идентификационните Ви данни, трафичните Ви данни, данни за местоположението, данни за изготвяне на абонатните сметки и други лични данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт.

### **Съгласие**

В някои случаи ние обработваме личните Ви данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните ви данни и целта на обработката е посочена в него, и не се покрива с целите, изброени в тази политика. Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Булсатком ЕАД . Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни за някой или всички начини, описани по-горе, Булсатком ЕАД няма да използва личните Ви данни и информация за определените по-горе цели.

За оттегляне на даденото съгласие е необходимо само да използвате търговската мрежа, сайта ни или просто данните ни за контакт.

### **Обработка на анонимизирани данни**

Ние обработваме Вашите трафични данни за статически цели за анализи, в които резултатите са само обобщаващи и следователно данните са анонимни – например, за да представим движение на големи групи хора. Идентифицирането на конкретно лице от тази информация е невъзможно.

## **Какви данни обработваме :**

### **данни за идентификация :**

- трите имена, единен граждански номер или личен номер на чужденец, постоянен адрес;

### **трафични данни (мрежови данни) :**

- данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване; данни за изготвяне на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност; данни, които се обработват в електронните съобщителни мрежи за определяне географското местоположение на крайното електронно съобщително устройство, включително и при „роуминг“;

### **други данни:**

- информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително:
  - записи на обаждания, които са направени от и към контактните ни центрове и целят подобряване на обслужването;
  - електронна поща, писма, информация за заявките ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания;
  - друга обратна връзка, която получаваме от вас;
  - лични данни за контакт - адрес за контакт, телефонен номер и информация за контакт (имейл, телефонен номер), видео записи, които се правят с цел подобряване на сигурността от магазинната мрежа на Булсатком и търговските ни представители;
  - предпочитания за услугите, които ви предоставяме;
  - информация за кредитна или дебитна карта, номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с плащанията направени към Булсатком;
  - друга информация като:
    - клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Булсатком за идентификация на абонати/потребители;
    - данни, предоставяни през интернет страницата на дружеството и мобилни приложения;
    - информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата ни;

## **Как използваме личните ви данни**

Предоставяйки Вашите лични данни, вие се съгласявате, че ние можем да ползваме информацията за:

- за предоставяне на услуга от наша страна
- за подобряване нивото на нашето обслужване
- за отговаряне на ваши запитвания
- за подобряване качеството на нашите съобщения
- за да ви предоставяме полезни съвети, полезна информация, продуктови новини и актуализации
- за да ви уведомяваме за наши нови продукти и услуги
- за да търсим вашето мнение за наши продукти и услуги
- за разглеждане на ваши заявления за постъпване на работа
- за наши административни цели и цели за осигуряване на качеството
- информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение,;

Когато обработваме основните Ви лични данни и трафичните Ви данни, и описаните други данни за целите на предоставяне на продукти и услуги, за тяхното заплащане, за изпълнение на Ваши заявки за услуги, както и с цел да изпълним наши нормативни задължения, тази обработка е задължителна, за изпълнение на тези цели. Без тези данни, не бихме могли да предоставяме съответните услуги. Ако не ни предоставите данни за идентификация, не бихме могли да сключим с вас договор за продукт или услуга.

### **Как защитаваме вашите лични данни**

Булсатком ЕАД взема подходящи правни, организационни и технически мерки за защита на Вашата лична информация, в съответствие с приложимия Закон за защита на личните данни. Когато Булсатком ЕАД ползва доставчик на услуга –трето лице, този доставчик е подбран внимателно и от него се изисква да използва подходящи мерки за защита на поверителността и сигурността на личните данни. Ние използваме набор от технологии за сигурност и процедури, които ни помагат да защитаваме Вашите лични данни от неразрешен достъп, ползване или разкриване.

Компанията е установила структури по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, определила е Длъжностно лице за защита на данните, както и Отдел за защита на данните, които подпомагат процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

### **Информация за ползването на интернет сайта и мобилно приложение**

Ние автоматично събираме информация за вида на брауъра на вашия компютър и операционната система, интернет сайтовете, които сте посещавали преди и след като сте посетили нашия сайт, стандартна сървърна регистрационна информация, Интернет протокол (IP) адреси , GPS данни за местоположение, доставчик на мобилна телефонна

услуга, и операционна система на мобилния телефон. Ние обобщаваме тази информация, за да разберем как посещаващите ползват нашите интернет сайтове и мобилни приложения, така че да можем да подобряваме тях и услугите, които предлагаме. GPS данните относно местонахождение обикновено не идентифицират отделния потребител. Можем, също така, да споделяме тази съвкупност от информация с други дружества в рамките на групата. Тази информация включва:

- общия брой посещения в нашите интернет сайтове и мобилни приложения
- броя на посетителите на всяка страница от нашите интернет сайтове и мобилни приложения
- имената на домейните на доставчиците на интернет услуги на нашите посетители.

### **Споделяне на лични данни с трети лица**

Можем да споделяме ваши лични данни с наши съдружници, доставчици и представители в обичайния ход на деловата дейност за предоставяне на дейностите, за които сте се съгласили. Освен ако друго не е изрично упоменато в интернет сайта или мобилното приложение, ние няма да продаваме или отдаваме под наем Вашите лични данни на трети лица. Понякога използваме подобрени трети лица за предоставяне на помощни услуги във връзка с нашите интернет сайтове, мобилни приложения или в обичайния ход на търговската дейност. Тези лица може да имат достъп до Ваша информация, което да им позволи да ни предоставят тези услуги. Ние изискваме от всички дружества, предоставящи такива услуги, да отговарят на същите стандарти за защита на личните данни, както нашите собствени. На тях е забранено да ползват информацията за техни собствени цели. Ние не позволяваме на доставчици на услуги да ползват вашите лични данни за техни собствени маркетингови дейности.

### **Кога можем да разкриваме ваши лични данни на други**

Булсатком ЕАД си запазва правото да разкрива лична информация за вас, включително вашия електронен адрес, когато това се изисква от държавни институции, на страни в съответни съдебни производства, когато им е разрешено от съответния съд или по друг начин и до степен както се изисква или изрично се определя от приложимия закон. В определени специфични случаи, когато е позволено от местното законодателство, ние можем да разкрием вашите лични данни:

- за осъществяване на контакт или завеждане на съдебно дело срещу някого, който може да ви причини нараняване или по друг начин уврежда или се намесва в права, имущество или операции на Булсатком ЕАД или на всеки друг, който би могъл да бъде увреден от такива действия;
- когато законът го изисква, или в отговор на всяко искане от правоприлагащи органи във връзка с наказателно разследване или на граждански или административни власти във връзка с висящо гражданско дело или административно разследване;
- във връзка със съществена корпоративна сделка, като продажбата на продуктова линия или подразделение, сливане, консолидация, продажба на активи или в малко вероятния случай на несъстоятелност.

Ползвайки нашия интернет сайт и мобилни приложения вие давате съгласие за всякакво прехвърляне, обработка или съхраняване на информация. Ние гарантираме, че ако информацията бъде прехвърлена извън държавата по местоживеене, тя все пак ще бъде третирана в съответствие с тази Политика за неприкосновеност на личните данни.

## **Използване на IP адреси**

IP адресът е набор от числа, които автоматично се задават на вашия компютър винаги, когато се свържете с вашия доставчик на Интернет услуга или през вашата LAN / WAN мрежа. Сървърите на мрежата автоматично идентифицират вашия компютър по IP адреса, зададен му по време на вашата онлайн сесия. Булсатком ЕАД или трети лица, действащи от наше име, могат да събират IP адреси за целите на системното администриране и за проверка на ползването на нашите интернет адреси.

## **“Бисквитки”**

Нашият интернет сайт и мобилни приложения могат да използват технологията наречена „бисквитки“. Cookies или „бисквитки“ са малки текстови файлове, които се запамятват на Вашия твърд диск.

## **Достъп**

По правило, прекратяваме използването на вашите лични данни, за целите, свързани с договорното правоотношение, след прекратяване на договора, но не ги изтриваме преди изтичане на една година от прекратяване на договора или до окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните, като задължения по Закона за електронните съобщения за съхраняване и предоставяне на информация за целите на разкриване и разследване на престъпления, задължения (6 месеца) по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни (11 години), изтичане на определените в Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции (5 години), задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство (5 години). Моля да имате предвид, че няма да изтрием или анонимизираме Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас.

Ние пазим информацията ви само за периода, необходим да се изпълнят целите описани в тази политика за защита на личните данни, освен ако по-дълъг срок се изисква или се позволява от закона. Можете да се свържете с нас писмено, на посочената информация за контакт най-долу, с искане да се актуализират, коригират или премахнат ваши лични данни, които сте ни предоставили. Имате право на достъп до информацията, която сте ни предоставили.

Вашите данни могат да бъдат и анонимизирани. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи /елементи, позволяващи идентифицирането Ви, се заличават необратимо. За

анонимизирани данни няма нормативно задължени за изтриване, тъй като не представляват лични данни.

## **Връзки към други интернет сайтове**

Нашите интернет сайт и мобилни приложения може да предоставят връзки към или да препращат към сайтове на трети лица. Тази Политика за защита на личните данни е неприложима за такива сайтове. Ако изберете да влезете в такъв сайт чрез линк, вие се съгласявате, че не носим отговорност за тези интернет сайтове и не разглеждаме и не одобряваме и няма да бъдем отговорни, пряко или косвено, за:

- това, как тези интернет сайтове третират вашите лични данни;
- съдържанието на тези сайтове;
- ползата, която други имат от тези интернет сайтове.

Моля, проверявайте декларациите и политиката за защита на личните данни, публикувани на всеки интернет сайт или мобилно приложение, в които влизате, преди да въведете някакви лични данни.

## **Използване на наши интернет сайтове и мобилни приложения от деца**

Ако не е заявено изрично нещо друго, интернет сайтовете и мобилните приложения, в които се появява тази Политика за защита на личните данни, не са създадени или предназначени за достъп от деца на възраст под 13 години. Не събираме съзнателно лични данни от посетители в тази възрастова група през тези интернет сайтове или мобилни приложения.

## **Промени**

Всички промени по Политиката за защита на личните данни ще публикуваме в нашия интернет сайт или мобилни приложения. Молим периодично да преглеждате тази Политика за защита на личните данни, за бъдете постоянно информирани за това, как ние помагаме за защитата на личните ви данни. Ако продължите да посещавате и ползвате нашия интернет сайт и мобилни приложения, това представлява вашето съгласие с Политиката за защита на лични данни и свързаните актуализации. Последващи промени в тази Политика за защита на личните данни няма да бъдат в сила спрямо данни, които са събрани преди да бъде направена промяната.

Тази Политика за защита на личните данни е актуализирана за последен път на 30.април 2018г.

## **РЕД ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВА**

Физическите лица могат да упражнят правата си, като подадат писмено заявление до Дружеството, съдържащо минимум следната информация:

1. име, адрес и други данни за идентифициране на съответното физическо лице;
2. описание на искането;
3. предпочитана форма за предоставяне на информацията;
4. подпис, дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция.

Подаването на заявление е бесплатно.

При подаване на заявление от упълномощено лице, към заявлението се прилага и изрично нотариално заверено пълномощно. Срокът за разглеждане на заявлението и произнасяне по него е 14-дневен от деня на подаването на искането, съответно –30-дневен, когато е необходимо повече време за събиране исканите данни, с оглед възможни затруднения в дейността на Дружеството

**За контакт:**

За въпроси, коментари и искания по отношение на Политиката за защита на личните данни на Булсатком ЕАД използвайте следните контакти:  
ул. Магнаурска школа № 15, ет.4  
гр. София 1784  
България

Email: [dpo@bulsat.com](mailto:dpo@bulsat.com)